

TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE INFORMATIQUE

- ✓ Titre RNCP Niveau 4 (Bac)
- ✓ Formation Initiale
- ✓ 8 mois
- ✓ Metz
- ✓ Accessible sans diplôme



Certification professionnelle **Technicien d'Assistance en Informatique**, délivrée par le Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion, selon arrêté du 1^{er} septembre 2023 portant inscription au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) par France Compétences. Titre RNCP certifié de niveau 4. Fiche **RNCP N° 37681** sur France Compétences. Code NSF: 326r. Code Rome: I1401.

VOUS FORMER À VOTRE MÉTIER

Le technicien d'assistance en informatique est un professionnel polyvalent, capable de répondre aux problèmes que rencontreront ses clients. Il diagnostique et intervient rapidement sur les difficultés que rencontrent ses interlocuteurs. Il met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques, assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

DÉBOUCHÉS :

- Technicien.ne d'assistance en informatique
- Technicien.ne de maintenance en informatique
- Technicien.ne helpdesk
- Technicien.ne support
- Technicien.ne assistance utilisateur
- + Poursuite d'études : BTS SIO

DEVENEZ TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE INFORMATIQUE EN 8 MOIS EN FORMATION INITIALE

CONDITIONS D'ADMISSION

- ✓ Aucun diplôme n'est requis pour accéder à la formation
- ✓ Tests et entretien

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.



ÉLIGIBILITÉ

Formation initiale :

- Financement personnel
- CPF (Compte Personnel de Formation)
- AIF (Aide Individuelle à la Formation via Pôle Emploi)
- VAE (Validation des Acquis)
- Transition Pro
- CSP (Contrat de Sécurisation Professionnelle)
- CRP (Congé de Reclassement Professionnel)

RYTHME DE LA FORMATION

FORMATION INITIALE

RENTRÉE : Novembre

DURÉE : 8 mois

RYTHME : 3 jours / semaine à l'école

STAGES : 6 semaines

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

ASSISTER OU DÉPANNER LES UTILISATEURS

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

METTRE EN SERVICE DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

INTERVENIR SUR LES ÉLÉMENTS DE L'INFRASTRUCTURE

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

ÉVALUATION

- Mise en situation devant un jury professionnel

LE CHIFFRE CLÉ

71,4%

de réussite à l'examen en 2023

LIEU DE FORMATION

- Metz

NOMBRE D'ÉTUDIANTS

- 10 à 28 max / salle de classe